

# Kajian dan Teori TBI

**SUGENG PRIYANTO**

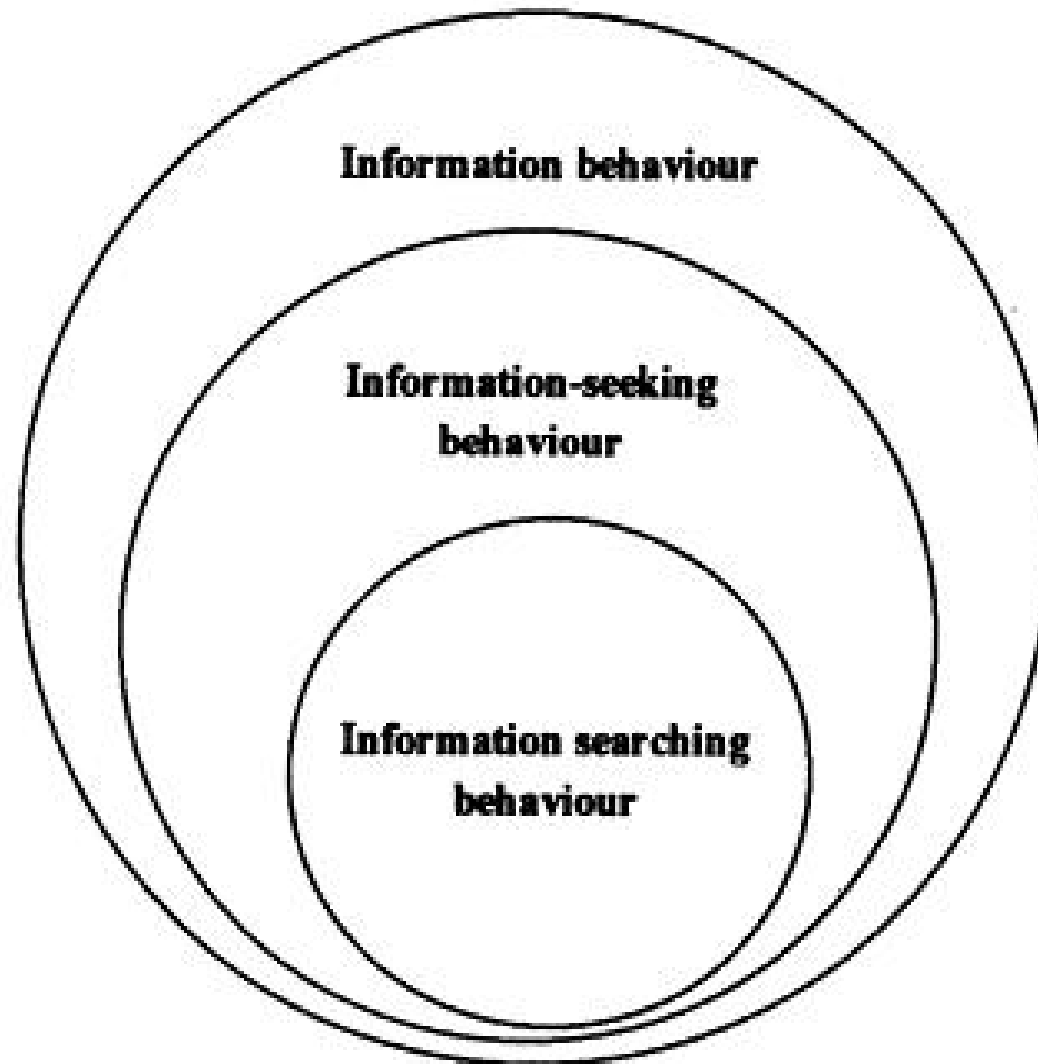
## Kajian TBI dapat dilihat dari 2 perspektif

- ❖ computer-centred view, yang berhubungan dengan membangun sistem komputer yang efisien untuk menyimpan, mengorganisasi dan akses informasi serta temu balik informasi seperti mekanisme akses, pemrosesan query, algoritma perankingan, dan menampilkan hasil pencarian
- ❖ user-centred view, dengan fokus pada studi perilaku informasi manusia, kebutuhan manusia, konteks dan penggunaan informasi.

## Beberapa teori kajian tentang Informasi

- ❖ TD Wilson - Information Behaviour
- ❖ Brenda Dervin – Sense Making Theory
- ❖ Carol Kulthau – Information Seeking Process
- ❖ Ellis – Information Seeking Process
- ❖ Robert S Taylor – Information Needs
- ❖ Nicholas Belkin - Anomalous States of Knowledge (ASK)

# Wilson's Information Behaviour

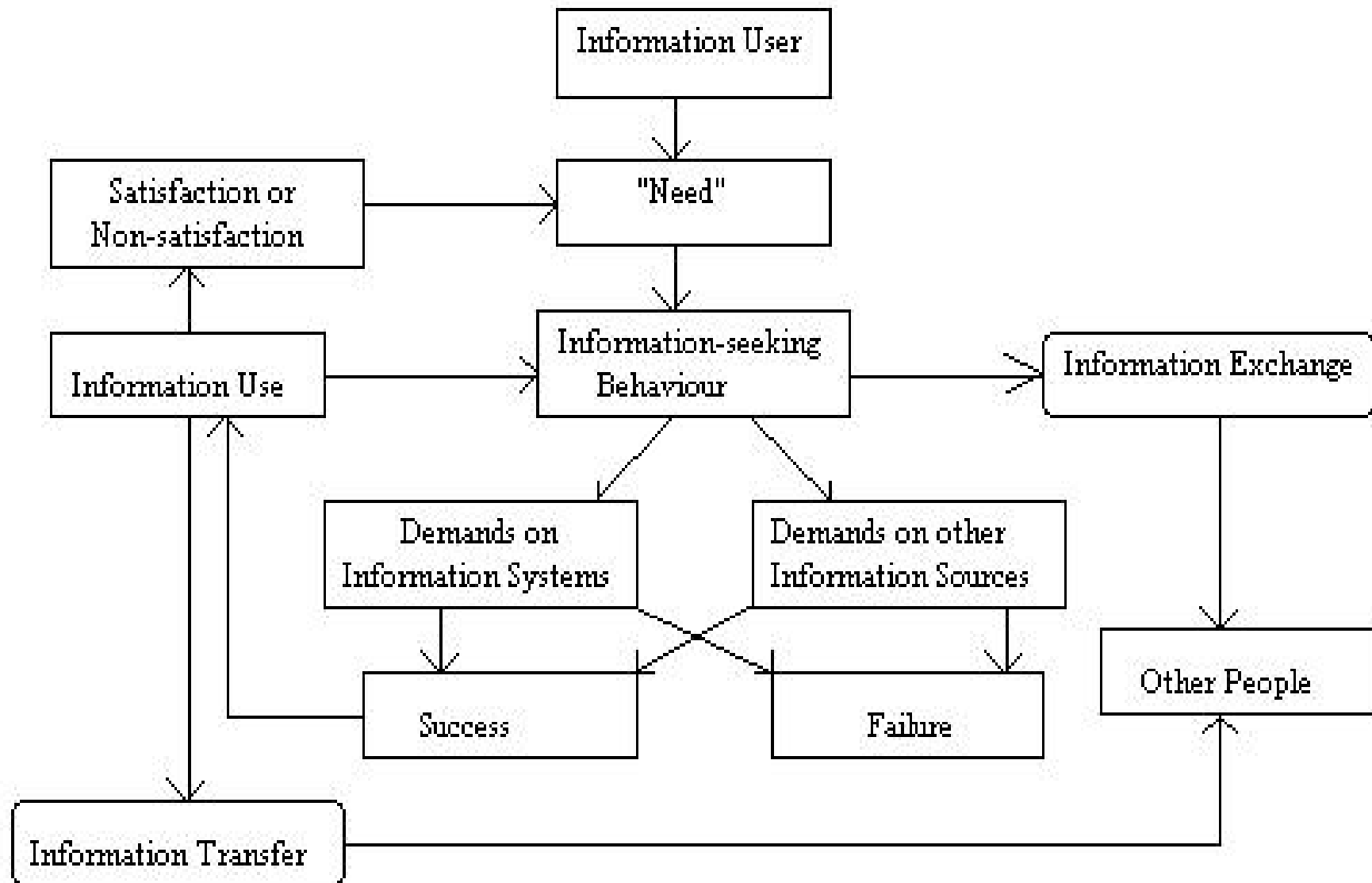


***Information behavior*** (perilaku informasi) merupakan keseluruhan perilaku manusia berkaitan dengan sumber dan saluran informasi, termasuk perilaku pencarian dan penggunaan informasi baik secara aktif maupun secara pasif. Menonton televisi dapat dianggap sebagai perilaku informasi, demikian pula dengan komunikasi *face to face*.

**Perilaku penemuan informasi (*information seeking behavior*)** merupakan upaya menemukan informasi dengan tujuan tertentu sebagai akibat dari adanya kebutuhan untuk memenuhi tujuan tertentu. Dalam upaya ini, seseorang bisa saja berinteraksi dengan sistem informasi manual (koran, sebuah perpustakaan) atau sistem informasi yang berbasis komputer.

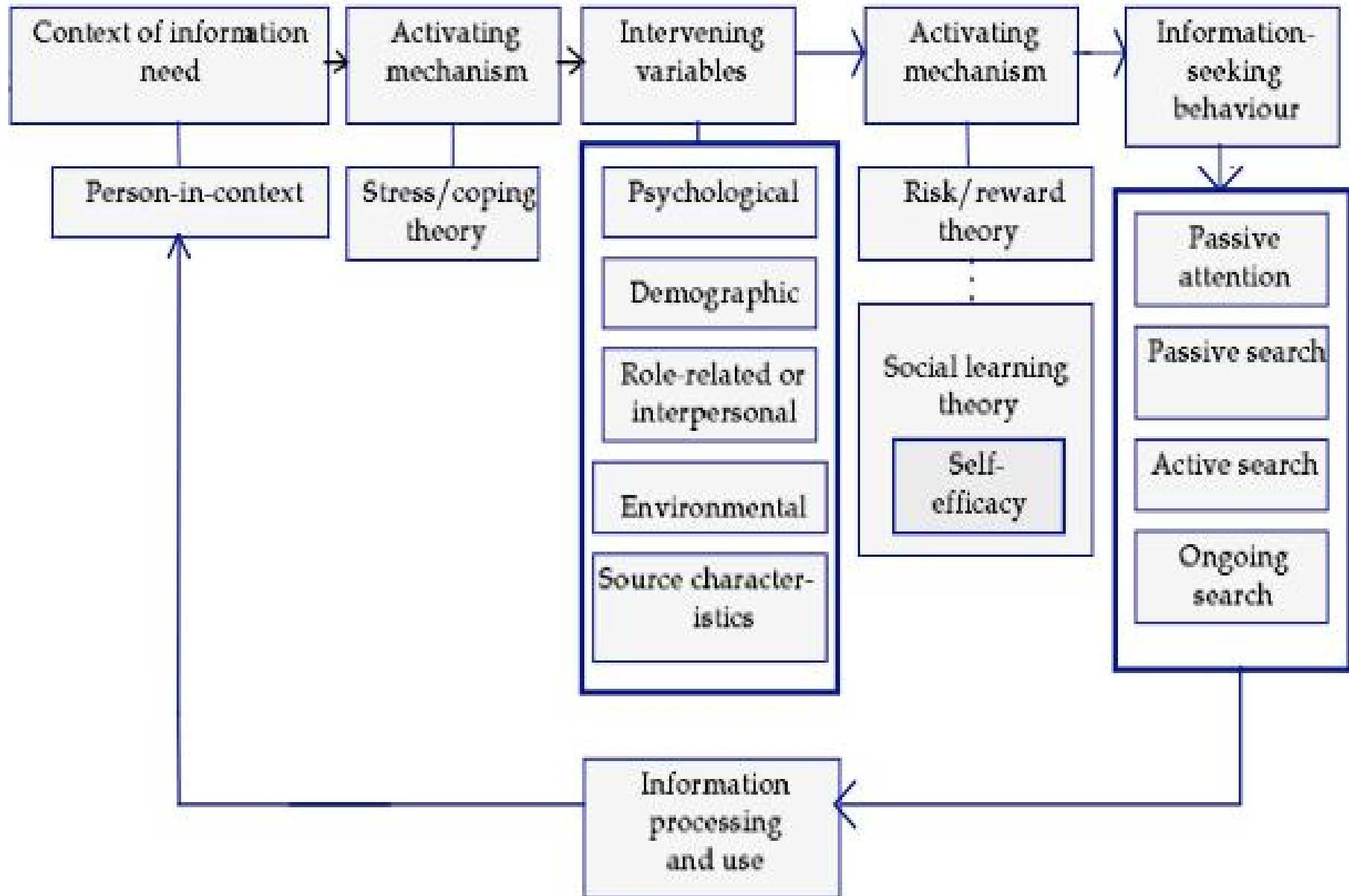
**Perilaku pencarian informasi (*information searching behavior*)** merupakan perilaku di tingkat mikro, berupa perilaku mencari yang ditunjukkan seseorang ketika berinteraksi dengan sistem informasi. Perilaku ini terdiri dari berbagai bentuk interaksi dengan sistem, baik di tingkat interaksi dengan komputer (misalnya penggunaan *mouse* atau tindakan meng-klik sebuah link), maupun di tingkat intelektual dan mental (misalnya penggunaan strategi Boolean (bentuk *information retrieval system*/sistem temu kembali informasi) atau keputusan memilih buku yang paling relevan di antara sederetan buku di rak perpustakaan)

# Wilson's Information Behaviour

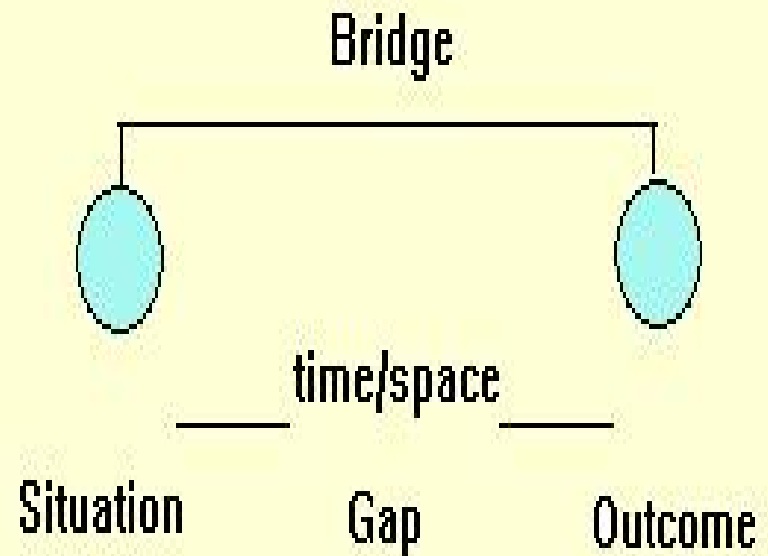
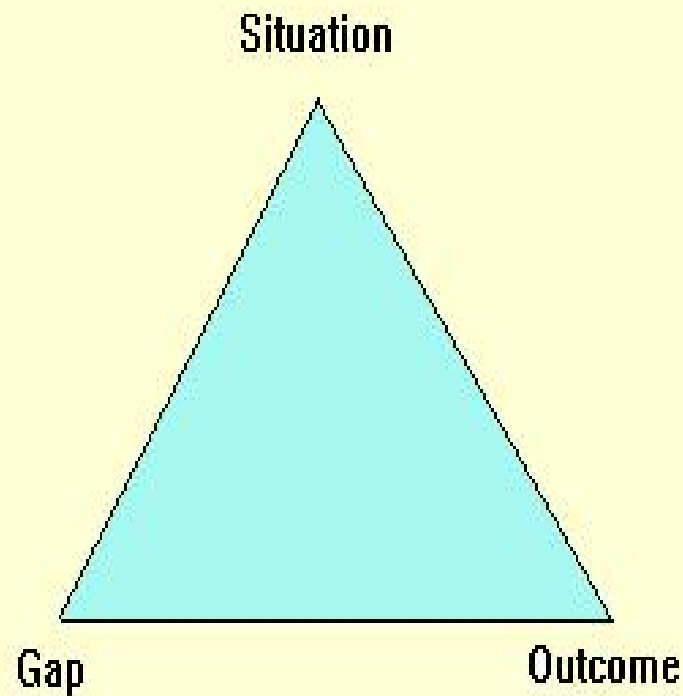




# Wilson's Information Seeking Behaviour



# Dervin's sense-making theory



**OUTCOMES:**

- \*helps , hindrances
- \*functions , dysfunctions
- \*consequences , impacts , effects

**BRIDGE:**

- \*ideas , cognitions , thoughts
- \*attitudes , beliefs , values
- \*feelings , emotions , intuitions
- \*memories , stories , narratives

**SITUATION:**

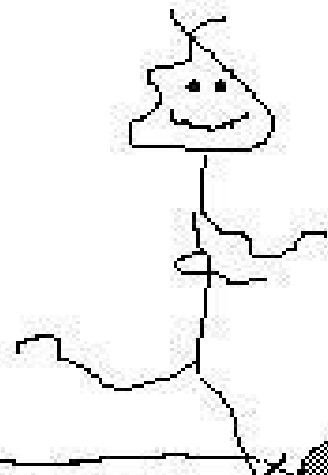
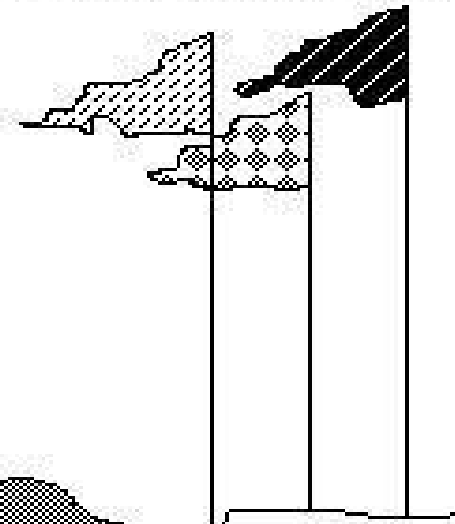
- \*history
- \*experience
- \*past horizon
- \*present horizon

**YERBINGS:**

- \*sense-making
- \*sense-unmaking

**GAP:**

- \*questions , confusions
- \*muddles , riddles
- \*angst



# Ellis information seeking behavior

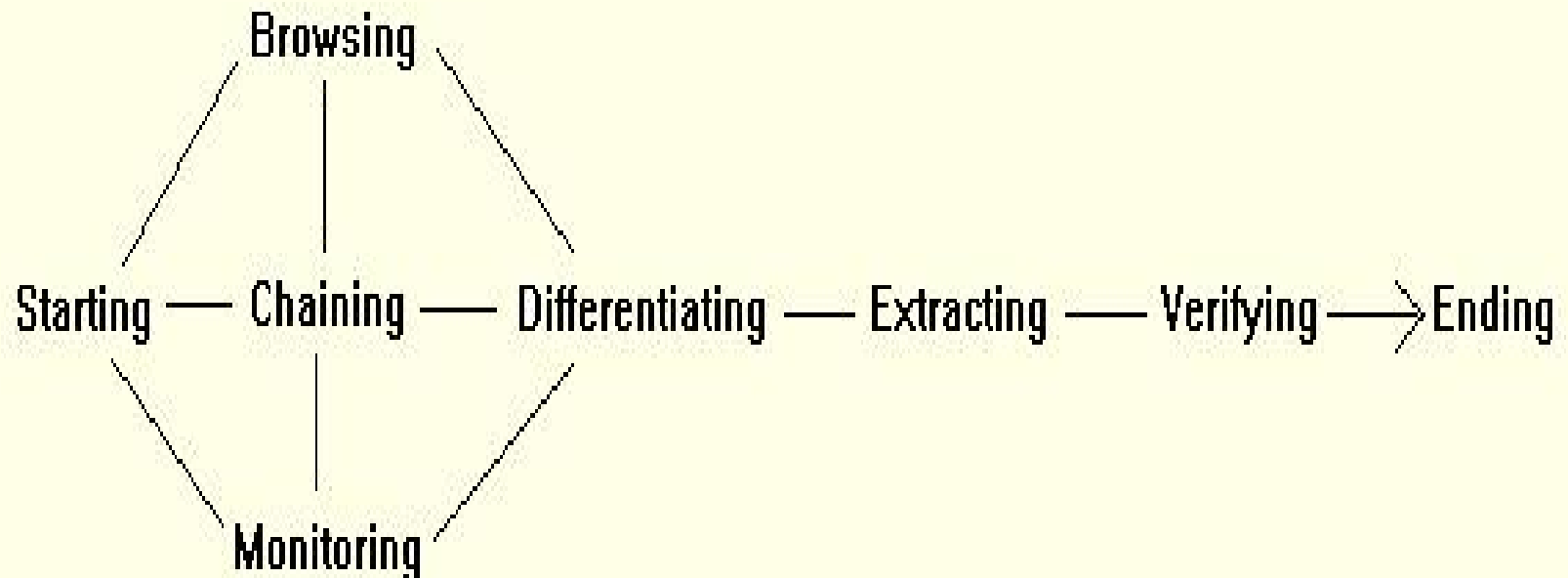
- ❖ Starting: the means employed by the user to begin seeking information, for example, asking some knowledgeable colleague;
- ❖ Chaining: following footnotes and citations in known material or “forward” chaining from known items through citation indexes;
- ❖ Browsing: “semi-directed or semi-structured searching;”
- ❖ Differentiating: using known differences in information sources as a way of filtering the amount of information obtained;
- ❖ Monitoring: keeping up-to-date or current awareness searching;
- ❖ Extracting: selectively identifying relevant material in an information source;
- ❖ Verifying: checking the accuracy of information;

# Kuhlthau Six stages Information Search Process

Stages	Feeling	Thoughts	Actions	Appropriate Task According to Kuhlthau Model
Initiation	Uncertainty	General/ Vague	Seeking Background Information	Recognize
Selection	Optimism			Identify
Exploration	Confusion/ Frustration/ Doubt		Seeking Relevant Information	Investigate
Formulation	Clarity	Narrowed/ Clearer		Formulate
Collection	Sense of Direction/ Confidence	Increased Interest	Seeking Relevant or Focused Information	Gather
Presentation	Relief/	Clearer or		Complete

# Gabungan Kulthau dan Ellis

*Stage:* Initiation    Selection/exploration    Formulation    Collection    Presentation



*Activity:* Recognize    Identify/formulate    Gather    Complete

# Robert S Taylor – Information Needs

- ❖ visceral, yaitu informasi aktual yang dibutuhkan tetapi tidak dapat diungkapkan;
- ❖ conscious, merupakan kebutuhan-kebutuhan yang dapat dijelaskan atau digambarkan;
- ❖ formalized, pernyataan resmi atas suatu kebutuhan; dan
- ❖ compromised, yaitu pertanyaan yang diajukan pada sistem informasi.

## Belkin ASK

- ❖ proses komunikasi tidak selamanya selalu dimulai atau dipicu oleh si penyampai informasi (komunikator). Proses komunikasi dapat pula dimulai oleh si penerima (recipient atau komunikan)